



Client(s) :

Lieu de construction : RONILLY

Date de réception : 10/07/2023

En quête de votre avis

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

TRAVAUX

- Avez-vous été satisfait de la relation avec votre assistante technique ?

Tout à fait satisfait	Satisfait	Moyennement satisfait	Insatisfait	Déçu
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Avez-vous été satisfait de la relation avec votre conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait	Satisfait	Moyennement satisfait	Insatisfait	Déçu
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Concernant le suivi de votre chantier, êtes-vous :

Tout à fait satisfait	Satisfait	Moyennement satisfait	Insatisfait	Déçu
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Ce que vous avez le plus apprécié :

- Personnalisation et projet sur mesure avec M. V. [redacted] (au top !)
- Très bonne disponibilité et écoute avec M. P. [redacted]
- La maison terminée correspond à 100% à nos souhaits initiaux.
- Livraison des clés de chantier.

Ce que vous avez le moins apprécié :

- Délai beaucoup trop long pour le démarrage du chantier, nous aurions apprécié être mieux tenu au courant.
- Certains artisans (peintre, plâtrier, plombier...) n'ont pas été soigneux dans leur travail.

Vos remarques / suggestions concernant votre chantier :

- Chantier globalement propre (grâce à la benne).
- Communication de points d'étape (avec appel de rendez-vous) OK.
- Par contre, il faudrait améliorer la communication sur le remboursement de la part fournie EDF Eau. A ce jour, il nous est

- Dans l'ensemble, quelle note donneriez-vous aux Maisons Oxygène ? pas clairement indiqué qui paye l'abonnement EDF Eau, et le remboursement nous semblent laborieux...

5 4 3 2 1

Oui!

Non!

- Avez-vous été informé(e) de notre formule parrainage ?

Oui!

Non!

- Je serai fier(e) que l'on publie mon avis de façon anonyme sur www.maisonsoxygene.com :

Oui

Non

Date et signature : 10/07/2023

[redacted signature]