



M. et Mme : .....  
Lieu de construction : ..... *ARSTOY* .....  
Date de réception : ..... *17/06/2022* .....

## En quête de votre avis

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

### PHASE TRAVAUX

- Avez-vous été satisfait de la relation avec votre assistante technique ?

|                                     |                          |                          |                          |                          |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Tout à fait satisfait               | Satisfait                | Moyennement satisfait    | Insatisfait              | Déçu                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                                     |                          |                          |                          |                          |

- Avez-vous été satisfait de la relation avec votre conducteur de travaux ?

|                                     |                          |                          |                          |                          |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Tout à fait satisfait               | Satisfait                | Moyennement satisfait    | Insatisfait              | Déçu                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                                     |                          |                          |                          |                          |

- Concernant le suivi de votre chantier, êtes-vous :

|                                     |                          |                          |                          |                          |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Tout à fait satisfait               | Satisfait                | Moyennement satisfait    | Insatisfait              | Déçu                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                                     |                          |                          |                          |                          |

Vos remarques / suggestions concernant votre chantier :

*Très bon RAB. Tout s'est bien déroulé, dans les délais annoncés*

Ce que vous avez le plus apprécié :

*Facilité à joindre le technicien, qualité des réponses apportées. Très bon suivi. Globalement satisfait des entreprises.*

Ce que vous avez le moins apprécié :

.....  
.....  
.....

- Dans l'ensemble, quelle note donneriez-vous aux Maisons Oxygène ?

5  4  3  2  1

- Recommanderiez-vous Maisons Oxygène à vos proches ?

Oui!  Non!

- Avez-vous été informé(e) de notre formule parrainage ?

Oui!  Non!

- Je serai fier(e) de partager mon témoignage à travers le site internet Maisons Oxygène :

Oui  Non

Date et signature :

*17.06.22*