



M. et Mme :

Lieu de construction : Saint-Jeoirac

Date de réception : 20/05/22

En quête de votre avis

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

PHASE TRAVAUX

- Avez-vous été satisfait de la relation avec votre assistante technique ?

| | | | | |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Tout à fait satisfait | Satisfait | Moyennement satisfait | Insatisfait | Déçu |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | | | | |

- Avez-vous été satisfait de la relation avec votre conducteur de travaux ?

| | | | | |
|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Tout à fait satisfait | Satisfait | Moyennement satisfait | Insatisfait | Déçu |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | | | | |

- Concernant le suivi de votre chantier, êtes-vous :

| | | | | |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Tout à fait satisfait | Satisfait | Moyennement satisfait | Insatisfait | Déçu |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | | | | |

Vos remarques / suggestions concernant votre chantier :

Les retards se sont enchainés, bien souvent pour des raisons pas vraiment expliqués ou du moins pas très judicieuses. Malgré cela nous y sommes arrivés avec satisfaction.

Ce que vous avez le plus apprécié :

- La Relation, le rapport entre l'entreprise et nous.

Ce que vous avez le moins apprécié :

- Le délai de maison, le choix du carrelage chez M et détail des devis concernant le pose de la pose carrelage. Pas très explicite et trop tardif pour le choix au magasin. Ce ci laisse vraiment trop peu de temps pour se décider.

- Dans l'ensemble, quelle note donneriez-vous aux Maisons Oxygène ?

5 4 3 2 1

- Recommanderiez-vous Maisons Oxygène à vos proches ?

Oui!

Non!

- Avez-vous été informé(e) de notre formule parrainage ?

Oui!

Non!

- Je serai fier(e) de partager mon témoignage à travers le site internet Maisons Oxygène :

Oui 

Non 

Date et signature : 6.2.05.2022