



Clients :

Lieu de construction : DOUVAIN

Date de réception : 20 Décembre 2023

## En quête de votre avis

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

- Avez-vous été satisfait de la relation avec votre assistante technique ?

| Tout à fait satisfait               | Satisfait                | Moyennement satisfait    | Insatisfait              | Déçu                     |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                                     |                          |                          |                          |                          |

- Avez-vous été satisfait de la relation avec votre conducteur de travaux ?

| Tout à fait satisfait               | Satisfait                | Moyennement satisfait    | Insatisfait              | Déçu                     |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                                     |                          |                          |                          |                          |

- Concernant le suivi de votre chantier, êtes-vous :

| Tout à fait satisfait               | Satisfait                | Moyennement satisfait    | Insatisfait              | Déçu                     |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                                     |                          |                          |                          |                          |

Ce que vous avez le plus apprécié :

la disponibilité et l'activité de Mr L

Ce que vous avez le moins apprécié :

le changement de conducteur de travaux en cours de chantier. Il aurait été préférable d'être en contact avec Mr K dès le début par un suivi plus optimal

Vos remarques / suggestions concernant votre chantier :

- Dans l'ensemble, quelle note donneriez-vous aux Maisons Oxygène ?

5  4  3  2  1

- Recommanderiez-vous Maisons Oxygène à vos proches ?

Oui!  Non!

- Avez-vous été informé(e) de notre formule parrainage ?

Oui!  Non!

- Je serai fier(e) que l'on publie mon avis de façon anonyme sur [www.maisonsoxygene.com](http://www.maisonsoxygene.com) :

Oui  Non

Date et signature : 20/12/23