

M. et Mme : .....

Lieu de construction : ..Sales.....

Date de réception : ..25/10/2013.....

## Enquête de satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !*

**Lors de l'élaboration de votre projet :**

- *Avez-vous été satisfait de la relation avec votre responsable de projet ?*

Tout a fait satisfait  
 Satisfait  
 Moyennement satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

- *Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives vous ont :*

Tout a fait satisfait  
 Satisfait  
 Moyennement satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

- *Avez-vous été satisfait de la relation avec votre conducteur de travaux ?*

Tout a fait satisfait  
 Satisfait  
 Moyennement satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

- *Concernant le suivi de chantier, êtes vous ?*

Tout a fait satisfait  
 Satisfait  
 Moyennement satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

**Vos remarques / suggestions concernant le chantier :**

.....

.....

.....

Dans l'ensemble, quelle note donneriez-vous aux Maisons Oxygène ?  
(5 étant la meilleure)

5  4  3  2  1

Recommanderiez-vous Maisons Oxygène à vos proches ?

Oui  Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui  Non

Nous vous remercions de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction :

Ce que vous avez le plus apprécié :

*Le fait d'avoir eu accès au chantier et  
d'avoir pu nous accompagner*

Ce que vous avez le moins apprécié :

*La relation avec certains artisans*

Je serai fier de partager mon témoignage à travers le site internet Maisons Oxygène :

Oui  Non

Date et signature :

*25/10/13*  
*[Signature]*