

M. et Mme :

Lieu de construction : Feignères

Date de réception : 20/12/13

Enquête de satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

- **Avez-vous été satisfait de la relation avec votre responsable de projet ?**

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

- **Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives vous ont :**

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

- **Avez-vous été satisfait de la relation avec votre conducteur de travaux ?**

Parfait

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

- **Concernant le suivi de chantier, êtes vous ?**

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Vos remarques / suggestions concernant le chantier :

.....

.....

.....

**Dans l'ensemble, quelle note donneriez-vous aux Maisons Oxygène ?
(5 étant la meilleure)**

5 4 3 2 1

Recommanderiez-vous Maisons Oxygène à vos proches ?

Oui Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui Non

Nous vous remercions de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction :

Ce que vous avez le plus apprécié :

voir e-mail
.....
.....
.....

Ce que vous avez le moins apprécié :

.....
.....
.....

Je serai fier de partager mon témoignage à travers le site internet Maisons Oxygène :

Oui Non

Date et signature :

le 20/12/13
