

M. et Mme :
 Lieu de construction : St Jean de Thelone
 Date de réception : 24/12/2013

Enquête de satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

- Avez-vous été satisfait de la relation avec votre responsable de projet ?

Tout à fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

- Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives vous ont :

Tout à fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

- Avez-vous été satisfait de la relation avec votre conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

→ Christophe DUFRESNE → Très déçu !!

↳ Emmanuel POLLARD

- Concernant le suivi de chantier, êtes vous ? Avec Emmanuel POLLARD,

Tout à fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

Vos remarques / suggestions concernant le chantier :

Il est très décevant que le ménage ne soit pas fait pour la réception de la maison.

Dans l'ensemble, quelle note donneriez-vous aux Maisons Oxygène ?
(5 étant la meilleure)

5 4 3 2 1

Recommanderiez-vous Maisons Oxygène à vos proches ?

Oui Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui Non

Nous vous remercions de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction :

Ce que vous avez le plus apprécié :

Les relations avec M. ACHOUSA et M. POLIARD, ainsi que M. THARAN, pour le permis

Ce que vous avez le moins apprécié :

Nous n'avons pas apprécié M. DUFRESNE, son manque d'écoute et de professionnalisme à notre égard (aucune prise de notes et les remarques faites) et les surprises lors de la RT2 → aucune écoute, irrespect total à notre égard

Je serai fier de partager mon témoignage à travers le site internet Maisons Oxygène :

Oui Non

Date et signature : 24.12.13

FORESTIER