

M. et Mme .....

Lieu de construction : Albens .....

Date de réception : 11.04.2014 .....

A RETOURNER SIGNÉ

## Enquête de satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !*

### Lors de l'élaboration de votre projet :

- *Avez-vous été satisfait de la relation avec votre responsable de projet ?*

Tout à fait satisfait  
  Satisfait  
  Moyennement satisfait  
  Insatisfait  
  Déçu

- *Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives vous ont :*

Tout à fait satisfait  
  Satisfait  
  Moyennement satisfait  
  Insatisfait  
  Déçu

- *Avez-vous été satisfait de la relation avec votre conducteur de travaux ?*

Tout à fait satisfait  
  Satisfait  
  Moyennement satisfait  
  Insatisfait  
  Déçu

- *Concernant le suivi de chantier, êtes vous ?*

Tout à fait satisfait  
  Satisfait  
  Moyennement satisfait  
  Insatisfait  
  Déçu

**Vos remarques / suggestions concernant le chantier :**

.....

.....

.....

*Dans l'ensemble, quelle note donneriez-vous aux Maisons Oxygène ?  
(5 étant la meilleure)*

5  4  3  2  1

*Recommanderiez-vous Maisons Oxygène à vos proches ?*

Oui  Non

*Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?*

Oui  Non

Nous vous remercions de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction :

*Ce que vous avez le plus apprécié :*

*des Prestations, la qualité, le Rapport qualité prix.*

*Ce que vous avez le moins apprécié :*

*le délai entre certains Acteurs.*

*Je serai fier de partager mon témoignage à travers le site internet Maisons Oxygène :*

Oui  Non

*Date et signature : 11/04/2014*

*[Signature]* *[Signature]*