

M. et Mme :

Lieu de construction : Reignier - ESPY

Date de réception : 19.05.2014

A RETOURNER SIGNÉ

Enquête de satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

- Avez-vous été satisfait de la relation avec votre responsable de projet ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

- Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives vous ont :

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

- Avez-vous été satisfait de la relation avec votre conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Conducteur de travaux n°1
Conducteur de travaux n°2

- Concernant le suivi de chantier, êtes vous ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Les 6 premiers mois (1)
La suite de la construction (2)

Vos remarques / suggestions concernant le chantier :

Le stade maçonnais a été très long, laborieux, très pénible, la suite a été beaucoup plus agréable - Merci à DR POLLARD pour son accompagnement

Dans l'ensemble, quelle note donneriez-vous aux Maisons Oxygène ?
(5 étant la meilleure)

5 4 3 2 1

Recommanderiez-vous Maisons Oxygène à vos proches ?

Oui Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui Non

Nous vous remercions de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction :

Ce que vous avez le plus apprécié :

L'élaboration de notre projet, la réflexion sur la construction, les finitions, notre deuxième conducteur de travaux, le suivi administratif

Ce que vous avez le moins apprécié :

Le début de notre construction, notre premier conducteur de travaux, la maçonnerie

Je serai fier de partager mon témoignage à travers le site internet Maisons Oxygène :

Oui Non

Date et signature : le 19.05.14

