



M. et Mme : .....

Lieu de construction : Tallevières

Date de réception : 29 juin 2014

A RETOURNER SIGNÉ

## Enquête de satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !*

**Lors de l'élaboration de votre projet :**

- **Avez-vous été satisfait de la relation avec votre responsable de projet ?**



- **Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives vous ont :**



- **Avez-vous été satisfait de la relation avec votre conducteur de travaux ?**



- **Concernant le suivi de chantier, êtes vous ?**



**Vos remarques / suggestions concernant le chantier :**

.....

.....

.....



**Dans l'ensemble, quelle note donneriez-vous aux Maisons Oxygène ?**  
(5 étant la meilleure)

5    4    3    2    1

**Recommanderiez-vous Maisons Oxygène à vos proches ?**

Oui     Non 

**Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?**

Oui     Non 

Nous vous remercions de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction :

**Ce que vous avez le plus apprécié :**

*Le relationnel : une équipe très sympathique et très compétente qui nous a beaucoup aidé et soutenu dans les moments difficiles (permis attaqués)  
la qualité de la réalisation : les entreprises sélectionnées sont toutes très professionnelles.  
Un résultat de grande qualité.*

**Ce que vous avez le moins apprécié :**

.....  
.....  
.....

**Je serai fier de partager mon témoignage à travers le site internet Maisons Oxygène :**

Oui     Non 

**Date et signature :**

20/06/2014