

M. et Mme : *.....*

Lieu de construction : *Yguignies*.....

Date de réception : *19/01/2016*.....

A RETOURNER SIGNÉ

## Enquête de satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !*

### Lors de l'élaboration de votre projet :

- *Avez-vous été satisfait de la relation avec votre responsable de projet ?*

Tout à fait satisfait  
  Satisfait  
  Moyennement satisfait  
  Insatisfait  
  Déçu

- *Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives vous ont :*

Tout à fait satisfait  
  Satisfait  
  Moyennement satisfait  
  Insatisfait  
  Déçu

- *Avez-vous été satisfait de la relation avec votre conducteur de travaux ?*

Tout à fait satisfait  
  Satisfait  
  Moyennement satisfait  
  Insatisfait  
  Déçu

- *Concernant le suivi de chantier, êtes vous ?*

Tout à fait satisfait  
  Satisfait  
  Moyennement satisfait  
  Insatisfait  
  Déçu

**Vos remarques / suggestions concernant le chantier :**

.....

.....

.....

**Dans l'ensemble, quelle note donneriez-vous aux Maisons Oxygène ?**  
(5 étant la meilleure)

5  4  3  2  1

**Recommanderiez-vous Maisons Oxygène à vos proches ?**

Oui  Non

**Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?**

Oui  Non

Nous vous remercions de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction :

**Ce que vous avez le plus apprécié :**

Le délai total de construction et le sérieux des différents corps de métier.

**Ce que vous avez le moins apprécié :**

Le manque d'information sur la hausse et son aspect binom sur le terrain.

**Je serai fier de partager mon témoignage à travers le site internet Maisons Oxygène :**

Oui  Non

**Date et signature :**