

**A RETOURNER SIGNÉ**

M. et Mme : .....

Lieu de construction : St Pierre en Fauciigny

Date de réception : 17 Nov 2016

## Enquête de satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !*

**Lors de l'élaboration de votre projet :**

- *Avez-vous été satisfait de la relation avec votre responsable de projet ?*

Tout à fait satisfait  
  Satisfait  
  Moyennement satisfait  
  Insatisfait  
  Déçu



- *Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives vous ont :*

Tout à fait satisfait  
  Satisfait  
  Moyennement satisfait  
  Insatisfait  
  Déçu



- *Avez-vous été satisfait de la relation avec votre conducteur de travaux ?*

Tout à fait satisfait  
  Satisfait  
  Moyennement satisfait  
  Insatisfait  
  Déçu



- *Concernant le suivi de chantier, êtes vous ?*

Tout à fait satisfait  
  Satisfait  
  Moyennement satisfait  
  Insatisfait  
  Déçu



**Vos remarques / suggestions concernant le chantier :**

.....

.....

.....

**Dans l'ensemble, quelle note donneriez-vous aux Maisons Oxygène ?**  
(5 étant la meilleure)

5    4    3    2    1

**Recommanderiez-vous Maisons Oxygène à vos proches ?**

Oui   Non

**Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?**

Oui   Non

Nous vous remercions de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction :

**Ce que vous avez le plus apprécié :**

.....  
.....  
.....

**Ce que vous avez le moins apprécié :**

.....  
.....  
.....

**Je serai fier de partager mon témoignage à travers le site internet Maisons Oxygène :**

Oui   Non

**Date et signature :**

26.11.2014

*Z. M. Del...*

*[Signature]*