

A RETOURNER SIGNÉ

M. et Mme :

Lieu de construction : SEGNY.....

Date de réception : 20 Nov 2011.....

Enquête de satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

- **Avez-vous été satisfait de la relation avec votre responsable de projet ?**

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

- **Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives vous ont :**

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

- **Avez-vous été satisfait de la relation avec votre conducteur de travaux ?**

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

- **Concernant le suivi de chantier, êtes vous ?**

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Vos remarques / suggestions concernant le chantier :

Très satisfait de notre relation avec le vendeur et très content que Benjamin se soit occupé de la construction. Très belle petite maison, nous sommes très content des divers travaux effectués.

Dans l'ensemble, quelle note donneriez-vous aux Maisons Oxygène ?
(5 étant la meilleure)

5 4 3 2 1

Recommanderiez-vous Maisons Oxygène à vos proches ?

Oui Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui Non

Nous vous remercions de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction :

Ce que vous avez le plus apprécié :

La construction est impeccable, les matériaux de qualité,
l'équipe Maisons Oxygène efficace et agréable.

Ce que vous avez le moins apprécié :

Les petits soucis avec le premier conducteur de travaux mais
c'est du passé.
Si rien, pas grand chose à changer.

Je serai fier de partager mon témoignage à travers le site internet Maisons Oxygène :

Oui Non

Date et signature : 21/11/2014

