

M. et Mme : .....

Lieu de construction : Yaugny St-Jacques

Date de réception : 25 Nov 2011

**A RETOURNER SIGNÉ**

## Enquête de satisfaction

**Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !**

### Lors de l'élaboration de votre projet :

- **Avez-vous été satisfait de la relation avec votre responsable de projet ?**

Tout a fait satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait  Déçu

- **Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives vous ont :**

Tout a fait satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait  Déçu

- **Avez-vous été satisfait de la relation avec votre conducteur de travaux ?**

Tout a fait satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait  Déçu

- **Concernant le suivi de chantier, êtes vous ?**

Tout a fait satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait  Déçu

**Vos remarques / suggestions concernant le chantier :**

Nous aurions apprécié de recevoir un récapitulatif de tous les points à choix validés lors de la première réunion technique avec ARTUGE.



**Dans l'ensemble, quelle note donneriez-vous aux Maisons Oxygène ?**

(5 étant la meilleure)

5  4  3  2  1

**Recommanderiez-vous Maisons Oxygène à vos proches ?**

Oui  Non

**Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?**

Oui  Non

Nous vous remercions de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction :

**Ce que vous avez le plus apprécié :**

avoir les clés en main  
la relation avec Mr Haccart

**Ce que vous avez le moins apprécié :**

le manque de réceptivité des différents  
choix et points

**Je serai fier de partager mon témoignage à travers le site internet Maisons Oxygène :**

Oui  Non

Date et signature :

25/11/11

