

M. et Mme : .....

Lieu de construction : Yvelines

Date de réception : 17 Dec 2011

**A RETOURNER SIGNÉ**

## Enquête de satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !*

**Lors de l'élaboration de votre projet :**

- *Avez-vous été satisfait de la relation avec votre responsable de projet ?*



- *Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives vous ont :*



- *Avez-vous été satisfait de la relation avec votre conducteur de travaux ?*



- *Concernant le suivi de chantier, êtes vous ?*



**Vos remarques / suggestions concernant le chantier :**

Remarques répétées concernant les finitions de la charpente.



**Dans l'ensemble, quelle note donneriez-vous aux Maisons Oxygène ?**  
(5 étant la meilleure)

**5**  **4**  **3**  **2**  **1**

**Recommanderiez-vous Maisons Oxygène à vos proches ?**

Oui   Non

**Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?**

Oui   Non

Nous vous remercions de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction :

**Ce que vous avez le plus apprécié :**

*La compréhension, l'écoute et la réactivité.*

**Ce que vous avez le moins apprécié :**

.....  
.....  
.....

**Je serai fier de partager mon témoignage à travers le site internet Maisons Oxygène :**

Oui   Non

**Date et signature :**

*17/12/14* 