

M. et Mme :

Lieu de construction : Chaux.....Date de réception : 12 mars 2011.....

A RETOURNER SIGNÉ

Enquête de satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

- Avez-vous été satisfait de la relation avec votre responsable de projet ?



- Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives vous ont :



- Avez-vous été satisfait de la relation avec votre conducteur de travaux ?



- Concernant le suivi de chantier, êtes vous ?



Vos remarques / suggestions concernant le chantier :

+ de détails dans la notice technique (descriptif)
au départ du projet.



Dans l'ensemble, quelle note donneriez-vous aux Maisons Oxygène ?
(5 étant la meilleure)

5 4 3 2 1

Recommanderiez-vous Maisons Oxygène à vos proches ?

Oui Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui Non

Nous vous remercions de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction :

Ce que vous avez le plus apprécié :

Le délai, le résultat final, les conseils au début et au cours de projet (réunions techniques)

Ce que vous avez le moins apprécié :

D'avoir à chercher les informations correspondant au descriptif technique précis

Je serai fier de partager mon témoignage à travers le site internet Maisons Oxygène :

Oui Non

Date et signature :

