



M. et Mme :
Lieu de construction : Fressy
Date de réception : 19/02/15

Enquête de satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

- Avez-vous été satisfait de la relation avec votre responsable de projet ?

Tout à fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

- Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives vous ont :

Tout à fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

- Avez-vous été satisfait de la relation avec votre conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

- Concernant le suivi de chantier, êtes vous ?

Tout à fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

Vos remarques / suggestions concernant le chantier :

Décus par la réalisation de l'escalier et de son
entourage ainsi que par les finitions concernant
le travail de charpente



Dans l'ensemble, quelle note donneriez-vous aux Maisons Oxygène ?
(5 étant la meilleure)

5 4 3 2 1

Recommanderiez-vous Maisons Oxygène à vos proches ?

Oui Non Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui Non Non

Nous vous remercions de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction :

Ce que vous avez le plus apprécié :

Le côté humain de maisons Oxygène ainsi que son sérieux, service clientèle.

Ce que vous avez le moins apprécié :

Je serai fier de partager mon témoignage à travers le site internet Maisons Oxygène :

Oui Non Non

Date et signature :

Le 19.02.15

[Signature]