

M. et Mme :

Lieu de construction : St. d'auventDate de réception : 22/06/2015

Enquête de satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

- Avez-vous été satisfait de la relation avec votre responsable de projet ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

- Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives vous ont :

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

- Avez-vous été satisfait de la relation avec votre conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

- Concernant le suivi de chantier, êtes vous ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Vos remarques / suggestions concernant le chantier :

Très bon rapport avec le responsable et artisan B.
Bonne satisfaction
merci!

Dans l'ensemble, quelle note donneriez-vous aux Maisons Oxygène ?
(5 étant la meilleure)

5 4 3 2 1

Recommanderiez-vous Maisons Oxygène à vos proches ?

Oui Non Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui Non Non

Nous vous remercions de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction :

Ce que vous avez le plus apprécié :

Communication par email, Tel. très rapide avec
les fact. Backs précis

Ce que vous avez le moins apprécié :

Les Travaux non réalisés en conformité en
première intention (artisanat qui revient souvent
plusieurs fois) :

Je serai fier de partager mon témoignage à travers le site internet Maisons Oxygène :

Oui Non Non

Date et signature :

Le 22/06/2015

