

M. et Mme : .....

Lieu de construction : St-Jovite.....

Date de réception : 23 juillet 2015.....

**A RETOURNER SIGNÉ**

## Enquête de satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !*

**Lors de l'élaboration de votre projet :**

- *Avez-vous été satisfait de la relation avec votre responsable de projet ?*

Tout à fait satisfait  
  Satisfait  
  Moyennement satisfait  
  Insatisfait  
  Déçu

- *Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives vous ont :*

Tout à fait satisfait  
  Satisfait  
  Moyennement satisfait  
  Insatisfait  
  Déçu

- *Avez-vous été satisfait de la relation avec votre conducteur de travaux ?*

Tout à fait satisfait  
  Satisfait  
  Moyennement satisfait  
  Insatisfait  
  Déçu

- *Concernant le suivi de chantier, êtes vous ?*

Tout à fait satisfait  
  Satisfait  
  Moyennement satisfait  
  Insatisfait  
  Déçu

**Vos remarques / suggestions concernant le chantier :**

.....

.....

.....



Dans l'ensemble, quelle note donneriez-vous aux Maisons Oxygène ?  
(5 étant la meilleure)

5  4  3  2  1

Recommanderiez-vous Maisons Oxygène à vos proches ?

Oui  Non  Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui  Non  Non

Nous vous remercions de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction :

Ce que vous avez le plus apprécié :

la compétence, la disponibilité, l'esprit "familial", la bonne contacte avec les artisans, Merci en particulier à Philippe

Ce que vous avez le moins apprécié : Baso et Samuel Haccart.

... je cherche ... mais pas trouver

Je serai fier de partager mon témoignage à travers le site internet Maisons Oxygène :

Oui  Non  Non

\* Un grand bravo aussi pour les portes ouvertes avec l'ambiance, le food truck, le DJ ... et le soleil

Date et signature :

28 / 7 / 2015

Patrice et Françoise  
SMAJG