

A RETOURNER SIGNÉ

M. et Mme

Lieu de construction : Gennevilliers

Date de réception :

Enquête de satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

- Avez-vous été satisfait de la relation avec votre responsable de projet ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

- Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives vous ont :

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

- Avez-vous été satisfait de la relation avec votre conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

- Concernant le suivi de chantier, êtes vous ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Vos remarques / suggestions concernant le chantier :

.....

Dans l'ensemble, quelle note donneriez-vous aux Maisons Oxygène ?
(5 étant la meilleure)

5 4 3 2 1

Recommanderiez-vous Maisons Oxygène à vos proches ?

Oui Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui Non

Nous vous remercions de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction :

Ce que vous avez le plus apprécié :

Reactivité, disponibilité, des interlocuteurs
très agréables

Ce que vous avez le moins apprécié :

Une différence de qualité entre les corps de
mériers

Je serai fier de partager mon témoignage à travers le site internet Maisons Oxygène :

Oui Non

Nous le ferons pas spontanément, il faudrait nous solliciter

Date et signature : 05/08/15

Flornath
[Signature]