1PAS.

M. et Mme : .....

Lieu de construction : des Roche Saxton

Date de réception : 15/09/2015

A RETOURNER SIGNÉ

Enquête de satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

- *Avez-vous été satisfait de la relation avec votre responsable de projet ?*

☒ Tout à fait satisfait ☐ Satisfait ☐ Moyennement satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

- *Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives vous ont :*

☒ Tout à fait satisfait ☐ Satisfait ☐ Moyennement satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

- *Avez-vous été satisfait de la relation avec votre conducteur de travaux ?*

☒ Tout à fait satisfait ☐ Satisfait ☐ Moyennement satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

- *Concernant le suivi de chantier, êtes vous ?*

☒ Tout à fait satisfait ☐ Satisfait ☐ Moyennement satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Vos remarques / suggestions concernant le chantier :

.....

.....

.....

Maisons Oxygène

Dans l'ensemble, quelle note donneriez-vous aux Maisons Oxygène ?
(5 étant la meilleure)

☐ 5 ☒ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

Recommanderiez-vous Maisons Oxygène à vos proches ?

☒ Oui ☐ Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

☒ Oui ☐ Non

Nous vous remercions de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction :

Ce que vous avez le plus apprécié :

(+) Contact avec le commercial (M. BASSO). Visite technique (R. LEFION)
(+) Le sérieux et l'engagement du conducteur de travaux (J. VOILLAMOZ)
(+) Construction : (++) le toit, la zinguerie, le crépis, le carrelage

Ce que vous avez le moins apprécié :

(-) Tentative de faire payer une facture au Maître d'ouvrage alors que celle-ci revient au constructeur (problème de sol)
(-) Petite période de flou avant le démarrage des travaux
(-) Finitions plaquiste (trappes)

Je serai fier de partager mon témoignage à travers le site Internet Maisons Oxygène :

☒ Oui ☐ Non

Date et signature :
le 15/09/2015