

M. et Mme : .....

Lieu de construction : Bons En Oublais

Date de réception : 27 janvier 2016

A RETOURNER SIGNÉ

## Enquête de satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !*

**Lors de l'élaboration de votre projet :**

- *Avez-vous été satisfait de la relation avec votre responsable de projet ?*



- *Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives vous ont :*



- *Avez-vous été satisfait de la relation avec votre conducteur de travaux ?*



- *Concernant le suivi de chantier, êtes vous ?*



**Vos remarques / suggestions concernant le chantier :**

*Un petit mot concernant le travail des plâtriers :  
 Avant nous avons apprécié le service dans le choix des matériaux utilisés et le suivi de chantier, mais quant aux plâtriers et la qualité de leur travail, nous sommes très déçus et nous nous attendions à des bandes mieux finies -*

Dans l'ensemble, quelle note donneriez-vous aux Maisons Oxygène ?  
(5 étant la meilleure)

5  4  3  2  1

Recommanderiez-vous Maisons Oxygène à vos proches ?

Oui  Non  Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui  Non  Non

Nous vous remercions de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction :

Ce que vous avez le plus apprécié :

Le contact avec les différents interlocuteurs, la réactivité, l'échange pour trouver des solutions.

Ce que vous avez le moins apprécié :

« les temps morts (surtout l'été) (que nous aurons compris bien entendu mais je pense comme fait clients nous sommes impatientes) »  
« De nouveau, l'étape des permis, je m'attendais vraiment à une

Je serai fier de partager mon témoignage à travers le site internet Maisons Oxygène :

Oui  Non  Non

Date et signature :

22/04/16



↳ équipe plus consciencieuse en parfait accord avec la qualité de Maisons Oxygène.