

M. et Mme :

Lieu de construction : Paris 15^{ème}

Date de réception : 24 Février 2015

A RETOURNER SIGNÉ

Enquête de satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

- **Avez-vous été satisfait de la relation avec votre responsable de projet ?**

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu



- **Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives vous ont :**

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu



- **Avez-vous été satisfait de la relation avec votre conducteur de travaux ?**

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu



- **Concernant le suivi de chantier, êtes vous ?**

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu



Vos remarques / suggestions concernant le chantier :

.....

.....

.....

Dans l'ensemble, quelle note donneriez-vous aux Maisons Oxygène ?
(5 étant la meilleure)

5 **4** **3** **2** **1**

Recommanderiez-vous Maisons Oxygène à vos proches ?

Oui Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui Non

Nous vous remercions de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction :

Ce que vous avez le plus apprécié :

la relation avec tous les intervenants de maisons Oxygène
leur disponibilité, les réunions fréquentes, le fait d'être
toujours informé sur l'évolution. Le fait d'avoir accès aux chantier

Ce que vous avez le moins apprécié :

.....
.....
.....

Je serai fier de partager mon témoignage à travers le site internet Maisons Oxygène :

Oui Non

Date et signature :

J. Noszkowig