ALV -

M. et Mme : ...

Lieu de construction : TANINGES

Date de réception : 10 mars 2016

A RETOURNER SIGNÉ

Enquête de satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

- ***Avez-vous été satisfait de la relation avec votre responsable de projet ?***

☒ Tout à fait satisfait ☐ Satisfait ☐ Moyennement satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

- ***Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives vous ont :***

☐ Tout à fait satisfait ☒ Satisfait ☐ Moyennement satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

- ***Avez-vous été satisfait de la relation avec votre conducteur de travaux ?***

☒ Tout à fait satisfait ☐ Satisfait ☐ Moyennement satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

- ***Concernant le suivi de chantier, êtes vous ?***

☒ Tout à fait satisfait ☐ Satisfait ☐ Moyennement satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Vos remarques / suggestions concernant le chantier :

Corps de métier qui se suivaient bien ; pas de "temps-mort"
RAS.

Dans l'ensemble, quelle note donneriez-vous aux Maisons Oxygène ?
(5 étant la meilleure)

☒ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

Recommanderiez-vous Maisons Oxygène à vos proches ?

☒ Oui ☐ Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

☒ Oui ☐ Non

Nous vous remercions de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction :

Ce que vous avez le plus apprécié :

Le contact avec le responsable de projet et le conducteur de travaux ; les réponses rapides apportées à mes questions ; les solutions proposées.

Ce que vous avez le moins apprécié :

Je serai fier de partager mon témoignage à travers le site internet Maisons Oxygène :

☒ Oui ☐ Non

Date et signature :

Le 10.03.2016.