

**À SIGNER SVP**

M. et Mme :

Lieu de construction : 76382 Oiry.....

Date de réception : 27/03/18.....

## En quête de votre avis

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !*

### Lors de l'élaboration de votre projet :

- Avez-vous été satisfait de la relation avec votre responsable de projet ?

Tout à fait satisfait  
  Satisfait  
  Moyennement satisfait  
  Insatisfait  
  Déçu

- Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives vous ont :

Tout à fait satisfait  
  Satisfait  
  Moyennement satisfait  
  Insatisfait  
  Déçu

- Avez-vous été satisfait de la relation avec votre conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait  
  Satisfait  
  Moyennement satisfait  
  Insatisfait  
  Déçu

- Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait  
  Satisfait  
  Moyennement satisfait  
  Insatisfait  
  Déçu

Vos remarques / suggestions concernant le chantier :

Très propre  
le fait d'avoir un clé, permet le suivi de notre projet et vice  
cela nous semble primordial

Dans l'ensemble, quelle note donneriez-vous aux Maisons Oxygène ?  
(5 étant la meilleure)

5  4  3  2  1

Recommanderiez-vous Maisons Oxygène à vos proches ?

Oui  Non c'est déjà fait

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui  Non

Nous vous remercions de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction :

Ce que vous avez le plus apprécié :

L'encadrement général sur l'ensemble du projet  
Relation avec notre commercial, très à l'écoute de nos envies  
Reactivité et joignabilité avec les conducteurs de travaux

Ce que vous avez le moins apprécié :

La vente d'une prestation de double couche de plaqnet, qui  
n'était pas du tout maîtrisée par les artisans malgré  
Le prix beaucoup trop élevé que nous avons payé

Je serai fier de partager mon témoignage à travers le site internet Maisons Oxygène :

Oui  Non

Date et signature :

Le 27.03.17

*Alves*