



M. et Mme :  .....

Lieu de construction : *Liberté de Roche Sur F...*

## En quête de votre avis

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

- Avez-vous été satisfait de la relation avec votre responsable de projet ?

Tout à fait satisfait	Satisfait	Moyennement satisfait	Insatisfait	Déçu
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Avez-vous été satisfait de la relation avec votre assistante commerciale ?

Tout à fait satisfait	Satisfait	Moyennement satisfait	Insatisfait	Déçu
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Avez-vous été satisfait de la relation avec le technicien bureau d'études pour l'obtention du permis de construire ?

Tout à fait satisfait	Satisfait	Moyennement satisfait	Insatisfait	Déçu
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

*- j'aurais aimé voir la seconde demande de permis avant la dépose à la mairie j'ai eu des plans alors que rien ne pouvait être modifié.  
j'aurais aimé plus d'échange.*



Vos remarques / suggestions concernant les démarches pour l'obtention de votre permis de construire et en vue de l'ouverture de votre chantier :

.....  
.....  
.....  
.....

Ce que vous avez le plus apprécié :

*Très bon suivi.*  
.....  
.....  
.....

Ce que vous avez le moins apprécié :

*Avoir eu la sensation d'être prise de cours. Et ne pas avoir mon mot à dire. Cela s'est passé entre N. Ox. et les monuments historiques.*  
.....  
.....

Je serai fier(e) de partager mon témoignage à travers le site internet Maisons Oxygène :

Oui 

Non 

Date et signature :



M. et Mme :

Lieu de construction : *La Roche Sur Favier*

Date de réception : *0*

## En quête de votre avis

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

- Avez-vous été satisfait de la relation avec votre assistante technique ?

Tout à fait satisfait	Satisfait	Moyennement satisfait	Insatisfait	Déçu
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Avez-vous été satisfait de la relation avec votre conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait	Satisfait	Moyennement satisfait	Insatisfait	Déçu
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Concernant le suivi de votre chantier, êtes-vous :

Tout à fait satisfait	Satisfait	Moyennement satisfait	Insatisfait	Déçu
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Vos remarques / suggestions concernant votre chantier :

Toujours disponible et à l'écoute, même quand nous n'étions pas d'accord.

Ce que vous avez le plus apprécié :

Sa disponibilité écoute, les conseils, sa franchise. Donne confiance. Très bon sens du service client.

Ce que vous avez le moins apprécié :

RAS.

- Dans l'ensemble, quelle note donneriez-vous aux Maisons Oxygène ?

5  4  3  2  1

- Recommanderiez-vous Maisons Oxygène à vos proches ?

Oui!  Non!

- Avez-vous été informé(e) de notre formule parrainage ?

Oui!  Non!

- Je serai fier(e) de partager mon témoignage à travers le site internet Maisons Oxygène :

Oui  Non

Date et signature :

20/04/2020  
*[Signature]*