

**À SIGNER SVP**

## En quête de votre avis

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

- Avez-vous été satisfait de la relation avec votre responsable de projet ?

Tout à fait satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait  Déçu  


- Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches vous ont :

Tout à fait satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait  Déçu  


- Durant le chantier, le suivi des démarches administratives vous ont :

Tout à fait satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait  Déçu  


- Avez-vous été satisfait de la relation avec votre conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait  Déçu  


- Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait  Déçu  


Vos remarques / suggestions concernant le chantier :

*Un contre-rendu chaque semaine, c'est parfait.*  
*Conducteur de travaux très disponible.*

*Dans l'ensemble, quelle note donneriez-vous aux Maisons Oxygène ?  
(5 étant la meilleure)*

5  4  3  2  1

*Recommanderiez-vous Maisons Oxygène à vos proches ?*

Oui  Non

*Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?*

Oui  Non

Nous vous remercions de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction :

*Ce que vous avez le plus apprécié :*

*La disponibilité, le suivi et la prise en charge  
du client et des charges administratives.*

*Ce que vous avez le moins apprécié :*

*Je serai fier de partager mon témoignage à travers le site internet Maisons Oxygène :*

Oui  Non

Date et signature : 15/10/18.

