



M. et Mme :  
Lieu de construction : ARTOY  
Date de réception : .....

## En quête de votre avis

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

-----

- Avez-vous été satisfait de la relation avec votre assistante technique ?

Tout à fait satisfait	Satisfait	Moyennement satisfait	Insatisfait	Déçu
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Avez-vous été satisfait de la relation avec votre conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait	Satisfait	Moyennement satisfait	Insatisfait	Déçu
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Concernant le suivi de votre chantier, êtes-vous :

Tout à fait satisfait	Satisfait	Moyennement satisfait	Insatisfait	Déçu
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Vos remarques / suggestions concernant votre chantier :

*Satisfaisant*  
*Avoir une meilleur dir, suivi de chantier -> ex: suivi via web*

Ce que vous avez le plus apprécié :

*Reactivité - A l'écoute - De parole, confiance*

Ce que vous avez le moins apprécié :

*- Suivi pas des permis de construire -> Avoir une meilleure communication*  
*- Règle de tolérance dans le bâtiment*

- Dans l'ensemble, quelle note donneriez-vous aux Maisons Oxygène ?

5  4  3  2  1

- Recommanderiez-vous Maisons Oxygène à vos proches ?

Oui!  Non!

- Avez-vous été informé(e) de notre formule parrainage ?

Oui!  Non!

- Je serai fier(e) de partager mon témoignage à travers le site internet Maisons Oxygène :

Oui  Non

Date et signature :

*18/11/19*  
*[Signature]*