maisons Oxygène
SOYEZ VOUS-MÊME !

M. et Mme : DESBIOLLES

Lieu de construction : 71930 REIGNIER

Date de réception : .....

À SIGNER SVP

En quête de votre avis

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

- ***Avez-vous été satisfait de la relation avec votre responsable de projet ?***

☒ Tout à fait satisfait ☐ Satisfait ☐ Moyennement satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

- ***Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives vous ont :***

☒ Tout à fait satisfait ☐ Satisfait ☐ Moyennement satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

- ***Avez-vous été satisfait de la relation avec votre conducteur de travaux ?***

X X ☒ Tout à fait satisfait ☐ Satisfait ☐ Moyennement satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

- ***Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?***

X ☒ Tout à fait satisfait ☐ Satisfait ☐ Moyennement satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Vos remarques / suggestions concernant le chantier :

Poursuivre ainsi = clé au chant chantier propre communication riche et efficace, adaptation face aux difficultés.

NF HQE HABITAT

FO 13 – 28/06/2016

Dans l'ensemble, quelle note donneriez-vous aux Maisons Oxygène ?
(5 étant la meilleure)

☒ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

Recommanderiez-vous Maisons Oxygène à vos proches ?

☒ Oui ☐ Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

☒ Oui ☐ Non

Nous vous remercions de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction :

Ce que vous avez le plus apprécié :

Le professionnalisme et la réactivité de Romain Damiani (CDT)
La sympathie et l'accompagnement de Ludo Jourdain pendant le projet / l'esprit d'équipe et l'accueil dans vos bureaux.
La confiance réciproque avec la mise à disposition des clés / la recherche rapide de solutions en cas de souci.

Ce que vous avez le moins apprécié :

Certaines difficultés de communication et de qualité d'exécution avec CASEO et THERMSAN IT

Je serai fier de partager mon témoignage à travers le site internet Maisons Oxygène :

☒ Oui ☐ Non

Date et signature :

26/07/2018