

À SIGNER SVP



M. et Mme : ...
Lieu de construction : *M.S.S. Daullant*

En quête de votre avis *1^{ère} étape*

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

- Avez-vous été satisfait de la relation avec votre responsable de projet ?

Tout à fait satisfait	Satisfait	Moyennement satisfait	Insatisfait	Déçu
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Avez-vous été satisfait de la relation avec votre assistante commerciale ?

Tout à fait satisfait	Satisfait	Moyennement satisfait	Insatisfait	Déçu
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Avez-vous été satisfait de la relation avec le technicien bureau d'études pour l'obtention du permis de construire ?

Tout à fait satisfait	Satisfait	Moyennement satisfait	Insatisfait	Déçu
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>





Vos remarques / suggestions concernant les démarches pour l'obtention de votre permis de construire et en vue de l'ouverture de votre chantier :

Il est dommage que jusqu'à la dernière minute nous n'ayons pas de retour, malgré tout cela s'est bien résolu donc nous en sommes satisfaits. Avec un mois d'avance on avait un mois de retard.

Ce que vous avez le plus apprécié :

Nous avons apprécié de toujours être en contact avec le chef de chantier pour le suivi des travaux. Nous avons apprécié le respect des délais. (réponse pour chantier aeps!)

Ce que vous avez le moins apprécié :

Nous avons moyennement apprécié la propreté des différents artisans qui sont venus travailler. (réponse chantier aeps!)

Je serai fier(e) de partager mon témoignage à travers le site internet Maisons Oxygène :

Oui



Non



Date et signature : 02/05/19

À SIGNER SVP



M. et Mme : ... *Le Berq. J. L.*
Lieu de construction : ... *74.550. Draculau*
Date de réception : ... *2/05/2019*

En quête de votre avis *de vos clients*

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

- Avez-vous été satisfait de la relation avec votre assistante technique ?

Tout à fait satisfait	Satisfait	Moyennement satisfait	Insatisfait	Déçu
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Avez-vous été satisfait de la relation avec votre conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait	Satisfait	Moyennement satisfait	Insatisfait	Déçu
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Concernant le suivi de votre chantier, êtes-vous :

Tout à fait satisfait	Satisfait	Moyennement satisfait	Insatisfait	Déçu
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vos remarques / suggestions concernant votre chantier :

Prévoir une cabane (toilettes et laver mains) pour les artisans
Prévoir une simple pour les tests et remise des clés
que les créanciers soient un peu plus interrogatifs en cas d'erreur
(nous ne sommes pas du métier).

Ce que vous avez le plus apprécié :

Merci de vous re-faire à la réponse des permis

Ce que vous avez le moins apprécié :

Merci de vous re-faire à la réponse des permis

- Dans l'ensemble, quelle note donneriez-vous aux Maisons Oxygène ?

5 4 3 2 1

- Recommanderiez-vous Maisons Oxygène à vos proches ?

Oui! **Non!**

- Avez-vous été informé(e) de notre formule parrainage ?

Oui! **Non!**

- Je serai fier(e) de partager mon témoignage à travers le site internet Maisons Oxygène :

Oui  Non 

Date et signature : 02/05/19

