

**À SIGNER SVP**

## En quête de votre avis

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

- Avez-vous été satisfait de la relation avec votre responsable de projet ?

Tout à fait satisfait  
  Satisfait  
  Moyennement satisfait  
  Insatisfait  
  Déçu



- Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches vous ont :

Tout à fait satisfait  
  Satisfait  
  Moyennement satisfait  
  Insatisfait  
  Déçu



- Durant le chantier, le suivi des démarches administratives vous ont :

Tout à fait satisfait  
  Satisfait  
  Moyennement satisfait  
  Insatisfait  
  Déçu



- Avez-vous été satisfait de la relation avec votre conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait  
  Satisfait  
  Moyennement satisfait  
  Insatisfait  
  Déçu



- Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait  
  Satisfait  
  Moyennement satisfait  
  Insatisfait  
  Déçu



Vos remarques / suggestions concernant le chantier :

Le manque de disponibilité à mes questions et les réparations de qualité et surtout très appréciables

Dans l'ensemble, quelle note donneriez-vous aux Maisons Oxygène ?  
(5 étant la meilleure)

5  4  3  2  1

Recommanderiez-vous Maisons Oxygène à vos proches ?

Oui   Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui   Non

Nous vous remercions de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction :

Ce que vous avez le plus apprécié :

la sécurité pendant toute la construction  
la compétence de tous les corps de métier

Ce que vous avez le moins apprécié :

que ce soit au client de s'occuper de  
Echéancier & EDF de la relation

Je serai fier de partager mon témoignage à travers le site internet Maisons Oxygène :

Oui   Non

Date et signature : 18/11/18