

M. et Mme : .....

Lieu de construction : 76290 ALEX.....

Date de réception : 05 MARS 2018.....

A RETOURNER SIGNÉ

## En quête de votre avis

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !*

### Lors de l'élaboration de votre projet :

- **Avez-vous été satisfait de la relation avec votre responsable de projet ?**

Tout à fait satisfait 
  Satisfait 
  Moyennement satisfait 
  Insatisfait 
  Déçu

- **Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives vous ont :**

Tout à fait satisfait 
  Satisfait 
  Moyennement satisfait 
  Insatisfait 
  Déçu

- **Avez-vous été satisfait de la relation avec votre conducteur de travaux ?**

Tout à fait satisfait 
  Satisfait 
  Moyennement satisfait 
  Insatisfait 
  Déçu

- **Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?**

Tout à fait satisfait 
  Satisfait 
  Moyennement satisfait 
  Insatisfait 
  Déçu

**Vos remarques / suggestions concernant le chantier :**

.....

.....

.....

Dans l'ensemble, quelle note donneriez-vous aux Maisons Oxygène ?  
(5 étant la meilleure)

5  4  3  2  1

Recommanderiez-vous Maisons Oxygène à vos proches ?

Oui  Non  Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui  Non

Nous vous remercions de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction :

Ce que vous avez le plus apprécié :

La relation avec M. Maschio  
La réactivité du Rep de Partier  
La qualité des entreprises et le relationnel avec elles

Ce que vous avez le moins apprécié :

Les erreurs commises lors des dépôt de permis  
(imprécisions, oublis...)

Je serai fier de partager mon témoignage à travers le site internet Maisons Oxygène :

Oui  Non  Non

Date et signature :

