



M. et Mme :

Lieu de construction : Julien ARICAR

Date de réception : 17 Nov 2017

A RETOURNER SIGNÉ

## En quête de votre avis

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !*

### Lors de l'élaboration de votre projet :

- *Avez-vous été satisfait de la relation avec votre responsable de projet ?*

Tout à fait satisfait  
  Satisfait  
  Moyennement satisfait  
  Insatisfait  
  Déçu

- *Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives vous ont :*

Tout à fait satisfait  
  Satisfait  
  Moyennement satisfait  
  Insatisfait  
  Déçu

- *Avez-vous été satisfait de la relation avec votre conducteur de travaux ?*

Tout à fait satisfait  
  Satisfait  
  Moyennement satisfait  
  Insatisfait  
  Déçu

- *Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?*

Tout à fait satisfait  
  Satisfait  
  Moyennement satisfait  
  Insatisfait  
  Déçu

**Vos remarques / suggestions concernant le chantier :**

.....

.....

.....

Dans l'ensemble, quelle note donneriez-vous aux Maisons Oxygène ?  
(5 étant la meilleure)

5  4  3  2  1

Recommanderiez-vous Maisons Oxygène à vos proches ?

Oui   Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui   Non

Nous vous remercions de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction :

Ce que vous avez le plus apprécié :

- La rapidité de réponse de Jonathan, son professionnalisme, il est arrangeant.
- La rapidité de réponse dans le mois avec Amélie Mandry
- Les remerciements avec M<sup>re</sup> Catasso à Thomas, sa gentillesse

Ce que vous avez le moins apprécié :

- Qu'il n'y ait pas de choix de matériaux à Thionville ou que les matériaux ne soit pas proposés à l'exposition au siège
- Van les options pour la maison avant d'établir le crédit

Je serai fier de partager mon témoignage à travers le site internet Maisons Oxygène :

Oui   Non

Date et signature :

le 17/11/2017

