

M. et Mme :

Lieu de construction :

Date de réception : 19/02/2018 79550  
Ozier

## En quête de votre avis

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

- Avez-vous été satisfait de la relation avec votre responsable de projet ?

Tout à fait satisfait
  Satisfait
  Moyennement satisfait
  Insatisfait
  Déçu

- Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives vous ont :

Tout à fait satisfait
  Satisfait
  Moyennement satisfait
  Insatisfait
  Déçu

- Avez-vous été satisfait de la relation avec votre conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait
  Satisfait
  Moyennement satisfait
  Insatisfait
  Déçu

- Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait
  Satisfait
  Moyennement satisfait
  Insatisfait
  Déçu

Vos remarques / suggestions concernant le chantier :

.....

.....

.....

Dans l'ensemble, quelle note donneriez-vous aux Maisons Oxygène ?  
(5 étant la meilleure)

5  4  3  2  1

Recommanderiez-vous Maisons Oxygène à vos proches ?

Oui  Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui  Non

Nous vous remercions de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction :

Ce que vous avez le plus apprécié :

La prise de contact avec le commercial.  
Possibilité de rentrer sur le chantier.  
Réalisation des différents interlocuteurs.

Ce que vous avez le moins apprécié :

En période hivernal, chantier très humide de fait.  
Que la dalle n'est pas été mise en chauffe.  
Traces de moisissures sur certains placis.

Je serai fier de partager mon témoignage à travers le site internet Maisons Oxygène :

Oui  Non

Date et signature :

19 Février 2018