

M. et Mme : .....  
 Lieu de construction : 27.07.2013  
 Date de réception : ALBY SUR CHERAN

## Enquête de satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !*

**Lors de l'élaboration de votre projet :**

- *Avez-vous été satisfait de la relation avec votre responsable de projet ?*

Tout a fait satisfait  
  Satisfait  
  Moyennement satisfait  
  Insatisfait  
  Déçu




- *Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives vous ont :*

Tout a fait satisfait  
  Satisfait  
  Moyennement satisfait  
  Insatisfait  
  Déçu




- *Avez-vous été satisfait de la relation avec votre conducteur de travaux ?*

Tout a fait satisfait  
  Satisfait  
  Moyennement satisfait  
  Insatisfait  
  Déçu



- *Concernant le suivi de chantier, êtes vous ?*

Tout a fait satisfait  
  Satisfait  
  Moyennement satisfait  
  Insatisfait  
  Déçu



**Vos remarques / suggestions concernant le chantier :**

.....  
 .....  
 .....

Dans l'ensemble, quelle note donneriez-vous aux Maisons Oxygène ?  
(5 étant la meilleure)

5  4  3  2  1

Recommanderiez-vous Maisons Oxygène à vos proches ?

Oui  Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui  Non

Nous vous remercions de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction :

Ce que vous avez le plus apprécié :

- \* Le professionnalisme de l'équipe (Ayoub)
- \* Un suivi parfait du chantier, de belle finitions, Une très bonne équipe !

Ce que vous avez le moins apprécié : CHAPEAU ! (Michél)

Je serai fier de partager mon témoignage à travers le site internet Maisons Oxygène :

Oui  Non

Date et signature :

27 07 2013

*Elhor*