

M. et Mme :
 Lieu de construction : *Allonzier la Gille*
 Date de réception : *22/07/2012*

ENQUÊTE DE SATISFACTION



I. L'élaboration de votre projet






a) La relation avec votre responsable de projet a été :

- Tout à fait satisfaisante 
 Satisfaisante 
 Moyennement satisfaisante 
- Insatisfaisante 
 Déçu 


b) Comment avez-vous trouvé les démarches administratives avant l'ouverture du chantier ?

- Tout à fait satisfaisante 
 Satisfaisante 
 Moyennement satisfaisante 
- Insatisfaisante 
 Déçu 

c) La relation avec votre conducteur de travaux a été :

- Tout à fait satisfaisante 
 Satisfaisante 
 Moyennement satisfaisante 
- Insatisfaisante 
 Déçu 

d) Le suivi du chantier vous a semblé :

- Tout à fait satisfaisant 
 Satisfaisant 
 Moyennement satisfaisant 
- Insatisfaisant 
 Déçu 

e) Remarques et suggestions concernant le chantier :

*La maison est bien construite, sans mauvaise surprise
 les artisans ayant travaillé sur votre maison ont
 fait du bon travail.*

II. Maisons Oxygène



a) Globalement, quelle note donneriez-vous aux maisons oxygène (5 étant la plus élevée) :

- 5 4 3 2 1

b) Recommanderiez – vous Maisons Oxygène à vos proches ?

- Oui Non

c) Connaissez – vous notre formulaire parrainage ?

- Oui Non





III. Commentaires

a) Ce que vous avez le plus apprécié :



Flexibilité sur les changements de projet
Relation avec responsable commercial très bonne
Prix raisonnable

b) Ce que vous avez le moins apprécié :



Conseil sur l'implantation de la maison très mauvais
Conseil pour aménagement intérieur insatisfaisant
(ouverture des portes)

c) Je serais fier de partager mon témoignage à travers le site internet de Maisons

Oxygène : www.maisonsoxygene.com

Oui

Non

Nous vous remercions de vos réponses et de vos commentaires qui nous seront bénéfiques pour l'avenir.

Date : 9./6/2013