

Mr et Mme :

Lieu de construction : Amancy

Date de réception : Avril 2012

Enquête de satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

- *Avez-vous été satisfait de la relation avec votre responsable de projet ?*

Tout a fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

- *Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives vous ont :*

Tout a fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

- *Avez-vous été satisfait de la relation avec votre conducteur de travaux ?*

Tout a fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

- *Concernant le suivi de chantier, êtes vous ?*

Tout a fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Vos remarques / suggestions sur le chantier :

.....

.....

.....



Dans l'ensemble, quelle note donneriez-vous aux Maisons Oxygène ?
(5 étant la meilleure)

5 4 3 2 1

Recommanderiez-vous Maisons Oxygène à vos proches ?

Oui Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui Non

3 parrainages à ce jour.

Nous vous remercions de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction :

Ce que vous avez le plus apprécié :

Phase Avant-Projet : élaboration des plans - TOP !
Qualité des prestations de la maison (matériaux...)
Disponibilité de M. Basso - Réactivité de M. Ginet pour l'escalier
Remise des clés de chantier

Ce que vous avez le moins apprécié :

La fin de chantier - réserves dues en partie au timing serré - Les changements d'équipe par le carrelage
Pas de nettoyage de fin de chantier - grosse surprise et déception
Niveau de communication d'Eric Philippe.

Je serai fier de partager mon témoignage à travers le site internet Maisons Oxygène :

Oui Non

Déjà présent sur la toile.

Date et signature :

22.11.12

