

M. et Mme : .....  
 Lieu de construction : Chevénaz  
 Date de réception : 02/11/12

## Enquête de satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !*

### Lors de l'élaboration de votre projet :

- *Avez-vous été satisfait de la relation avec votre responsable de projet ?*

Tout à fait satisfait  
  Satisfait  
  Moyennement satisfait  
  Insatisfait  
  Déçu

- *Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives vous ont :*

Tout à fait satisfait  
  Satisfait  
  Moyennement satisfait  
  Insatisfait  
  Déçu

- *Avez-vous été satisfait de la relation avec votre conducteur de travaux ?*

Tout à fait satisfait  
  Satisfait  
  Moyennement satisfait  
  Insatisfait  
  Déçu

*M. Philippe*

- *Concernant le suivi de chantier, êtes vous ?*

Tout à fait satisfait  
  Satisfait  
  Moyennement satisfait  
  Insatisfait  
  Déçu

### Vos remarques / suggestions concernant le chantier :

*Certains problèmes demeurent non résolus bien que  
 après la livraison (pose défectueuse, chéneaux  
 non adaptés à l'altitude)*

Dans l'ensemble, quelle note donneriez-vous aux Maisons Oxygène ?  
(5 étant la meilleure)

1  2  3  4  5

Recommanderiez-vous Maisons Oxygène à vos proches ?

Oui  Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui  Non

Nous vous remercions de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction :

Ce que vous avez le plus apprécié :

Équipe à l'écoute, sympathique.  
Maison bien conçue dans l'ensemble.

Ce que vous avez le moins apprécié :

La perte de temps liée au premier conducteur de travaux.  
Travail un peu bécot de certains artisans peinant de bon  
Temps morts entre les différentes interventions, dus à  
l'éloignement de la plupart des artisans.

Je serai fier de partager mon témoignage à travers le site internet Maisons Oxygène :

Oui  Non

Date et signature :

Mercredi 20 février 2013