



A RETOURNER SIGNÉ

M. et Mme :
Lieu de construction : Chilly
Date de réception : 26/08/2015

Enquête de satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

- **Avez-vous été satisfait de la relation avec votre responsable de projet ?**

Tout à fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

- **Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives vous ont :**

Tout à fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

- **Avez-vous été satisfait de la relation avec votre conducteur de travaux ?**

Tout à fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

- **Concernant le suivi de chantier, êtes vous ?**

Tout à fait satisfait Satisfait Moyennement satisfait Insatisfait Déçu

Vos remarques / suggestions concernant le chantier :

A mon avis, les fenêtres du haut ne sont pas adaptées pour des chambres et n'y a pas assez d'isolation.

**Dans l'ensemble, quelle note donneriez-vous aux Maisons Oxygène ?
(5 étant la meilleure)**

5 4 3 2 1

Recommanderiez-vous Maisons Oxygène à vos proches ?

Oui Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui Non

Nous vous remercions de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction :

Ce que vous avez le plus apprécié :

la disponibilité, la gentillesse de mes interlocuteurs

Ce que vous avez le moins apprécié :

Je serai fier de partager mon témoignage à travers le site Internet Maisons Oxygène :

Oui Non

Date et signature :

20/05/15

