maisons OXYGENE

RETOURNER SIGNÉ

M. et Mme : .....

Lieu de construction : Chatillon / Cluses

Date de réception : 06/05/13

Enquête de satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

- *Avez-vous été satisfait de la relation avec votre responsable de projet ?*

☒ Tout a fait satisfait ☐ Satisfait ☐ Moyennement satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

- *Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives vous ont :*

☒ Tout a fait satisfait ☐ Satisfait ☐ Moyennement satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

- *Avez-vous été satisfait de la relation avec votre conducteur de travaux ?*

☐ Tout a fait satisfait ☐ Satisfait ☒ Moyennement satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

- *Concernant le suivi de chantier, êtes vous ?*

☐ Tout a fait satisfait ☐ Satisfait ☒ Moyennement satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Vos remarques / suggestions concernant le chantier :

+ de présence lors du suivi de chantier

maisons OXYGENE

Dans l'ensemble, quelle note donneriez-vous aux Maisons Oxygène ?
(5 étant la meilleure)

☐ 5 ☒ 1 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

Recommanderiez-vous Maisons Oxygène à vos proches ?

☒ Oui ☐ Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

☒ Oui ☐ Non

Nous vous remercions de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction :

Ce que vous avez le plus apprécié :

La Mise en place du Projet et la relation commerciale

Ce que vous avez le moins apprécié :

Le suivi de chantier Avec une nette amélioration sur la phase finale le dernier mois.

Je serai fier de partager mon témoignage à travers le site internet Maisons Oxygène :

☒ Oui ☐ Non

Date et signature :