

A RETOURNER SIGNÉ

M. et Mme :

Lieu de construction : DEAILLART

Date de réception : 15/05/13

## Enquête de satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

- Avez-vous été satisfait de la relation avec votre responsable de projet ?

Tout à fait satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait  Déçu  


- Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives vous ont :

Tout à fait satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait  Déçu  


- Avez-vous été satisfait de la relation avec votre conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait  Déçu  


/ M Eric Philippe = insatisfait  
 M C. Duprene = déçu +++  
 M J-P Ginet = satisfait

- Concernant le suivi de chantier, êtes vous ?

Tout à fait satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait  Déçu  


Vos remarques / suggestions concernant le chantier :

Très déçus par les deux premiers cdt = manque de communication ++, nombreuses erreurs, manque de réactivité.  
 Suivi de chantier beaucoup plus professionnel par M. Ginet.  
 Au niveau des artisans : professionnels, compétents, à l'écoute, mais manque de propreté de chantier...

Dans l'ensemble, quelle note donneriez-vous aux Maisons Oxygène ?  
(5 étant la meilleure)

5  4  3  2  1

Recommanderiez-vous Maisons Oxygène à vos proches ?

Oui  Non  tout dépend de cdt

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui  Non

Nous vous remercions de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction :

Ce que vous avez le plus apprécié :

- le commercial très à l'écoute, réactif et sympathique  
- la réactivité de notre dernier cdt

Ce que vous avez le moins apprécié :

- l'envoi des appels de fonds avant la réalisation des travaux  
- le manque de professionnalisme des 2 premiers cdt  
- le manque de communication lors du démarrage des travaux  
- l'absence de plants de chauffer et l'absence de perçage des alisais

Je serai fier de partager mon témoignage à travers le site internet Maisons Oxygène :

Oui  Non

Date et signature :

15/5/2013