

REÇU
14 JAN. 2013
Rép:

M. et Mme :

Lieu de construction : Granves - Sales - Lassy.....

Date de réception : ~~fin août~~ début août 12.

Enquête de satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

- Avez-vous été satisfait de la relation avec votre responsable de projet ?

X

Tout à fait satisfait	Satisfait	Moyennement satisfait	Insatisfait	Déçu
<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

- Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives vous ont :

X

- Avez-vous été satisfait de la relation avec votre conducteur de travaux ?

-

Tout à fait satisfait	Satisfait	Moyennement satisfait	Insatisfait	Déçu
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

 - insatisfait avec N. E. Philippe
- très satisfait avec N. B. Juge

- C

Tout à fait satisfait	Satisfait	Moyennement satisfait	Insatisfait	Déçu
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Vos remarques / suggestions concernant le chantier :

Le début des travaux a été assez laborieux avec N. Philippe mais tout est parfaitement rentré dans l'ordre lorsque Benjamin Juge a repris le chantier.

.....
.....
.....
.....

Dans l'ensemble, quelle note donneriez-vous aux Maisons

Oxygène ?

(5 étant la meilleure)

5 4 3 2 1

Recommanderiez-vous Maisons Oxygène à vos proches ?

X

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

X

Nous vous remercions de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction :

Ce que vous avez le plus apprécié :

- la création de notre projet avec M. Basso qui a été très à l'écoute et a su retranscrire ce que nous voulions pour notre maison.....

- la réactivité et le professionnalisme de B. Juge lorsqu'il a repris notre suivi de chantier.....

- Merci à B. Juge d'être venu nous livrer notre maison abs. qu'il était en vacances !.....

.....

Ce que vous avez le moins apprécié :

- le délai de livraison trop long.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Je serai fier de partager mon témoignage à travers le site internet Maisons Oxygène :

Oui Non

