

M. et Mme :

Lieu de construction : Yaugny & Javal

Date de réception : 20/04/2015

**A RETOURNER SIGNÉ**

## Enquête de satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !*

**Lors de l'élaboration de votre projet :**

- *Avez-vous été satisfait de la relation avec votre responsable de projet ?*



- *Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives vous ont :*



- *Avez-vous été satisfait de la relation avec votre conducteur de travaux ?*



- *Concernant le suivi de chantier, êtes vous ?*



**Vos remarques / suggestions concernant le chantier :**

délai trop long en macaronesie  
choix de demande beaucoup trop tôt pour cuisine  
et carrelage



Dans l'ensemble, quelle note donneriez-vous aux Maisons Oxygène ?  
(5 étant la meilleure)

5  4  3  2  1  
 (A)

Recommanderiez-vous Maisons Oxygène à vos proches ?

Oui  Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui  Non

Nous vous remercions de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction :

Ce que vous avez le plus apprécié :

Bons conseils du conducteur de travaux  
Qualité des matériaux

Ce que vous avez le moins apprécié :

Grande différence entre les plus values et les moins values

Je serai fier de partager mon témoignage à travers le site internet Maisons Oxygène :

Oui  Non

Date et signature :