

M. et Mme : ...

Lieu de construction : PERON

Date de réception : 14.11.12

Enquête de satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

- *Avez-vous été satisfait de la relation avec votre responsable de projet ?*

Tout a fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

- *Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives vous ont :*

Tout a fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

- *Avez-vous été satisfait de la relation avec votre conducteur de travaux ?*

Tout a fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

- *Concernant le suivi de chantier, êtes vous ?*

Tout a fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Vos remarques / suggestions concernant le chantier :

.....

.....

.....

Dans l'ensemble, quelle note donneriez-vous aux Maisons Oxygène ?
(5 étant la meilleure)

1
 2
 3
 4
 5
 6
 7
 8
 9

Recommanderiez-vous Maisons Oxygène à vos proches ?

Oui
 Non
 Non
 Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui
 Non
 Non
 Non

Nous vous remercions de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction :

Ce que vous avez le plus apprécié :

Démonstration charpente, Jaccardier
 Reactivité conducteurs travaux

Ce que vous avez le moins apprécié :

Pose du lève main et receveur de douche
 joints silicone
 Faïence - joints Pose isolée (cuisine/garage)
 Verilée

Je serai fier de partager mon témoignage à travers le site internet Maisons Oxygène :

Oui
 Non
 Non
 Non

Date et signature : 27 02.13

