



M. et Mme :
 Lieu de construction : Quignais.....
 Date de réception : 31.01.2013

ENQUÊTE DE SATISFACTION



I. L'élaboration de votre projet

a) La relation avec votre responsable de projet a été :

- Tout à fait satisfaisante 
 Satisfaisante 
 Moyennement satisfaisante 
 Déçu 
 Insatisfaisante 

b) Comment avez-vous trouvé les démarches administratives avant l'ouverture du chantier ?

- Tout à fait satisfaisante 
 Satisfaisante 
 Moyennement satisfaisante 
 Déçu 
 Insatisfaisante 

c) La relation avec votre conducteur de travaux a- été :

- Tout à fait satisfaisante 
 Satisfaisante 
 Moyennement satisfaisante 
 Déçu 
 Insatisfaisante 

d) Le suivi du chantier vous a semblé :

- Tout à fait satisfaisant 
 Satisfaisant 
 Moyennement satisfaisant 
 Déçu 
 Insatisfaisant 

e) Remarques et suggestions concernant le chantier :

Changement de conducteurs de travaux pendant la construction =
manque de communication et difficultés à reprendre un chantier
en cours

II. Maisons Oxygène



a) Globalement, quelle note donneriez-vous aux maisons oxygène (5 étant la plus élevée) :

- 5
 4
 3
 2
 1

b) Recommanderiez – vous Maisons Oxygène à vos proches ?

- Oui
 Non

c) Connaissez – vous notre formulaire parrainage ?

- Oui
 Non





III. Commentaires

a) Ce que vous avez le plus apprécié :



Liberté de changement dans les plans, choix du carrelage + sanitaires,
disponibilité des interlocuteurs

b) Ce que vous avez le moins apprécié :



Manque de réactivité pour certains problèmes, problèmes avec l'électricien
et le plombier

c) Je serais fier de partager mon témoignage à travers le site internet de Maisons
Oxygène : www.maisonsoxygene.com

Oui

Non

Nous vous remercions de vos réponses et de vos commentaires qui nous seront bénéfiques
pour l'avenir.

Date : 01/06/2013