

M. et Mme :

Lieu de construction :RUMILLY.....

Date de réception :20/04/12.....

Enquête de satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

- *Avez-vous été satisfait de la relation avec votre responsable de projet ?*

Tout a fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu



- *Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives vous ont :*

Tout a fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu



- *Avez-vous été satisfait de la relation avec votre conducteur de travaux ?*

Tout a fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu



- *Concernant le suivi de chantier, êtes vous ?*

Tout a fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu



Vos remarques / suggestions concernant le chantier :

.....Nous aurions apprécié un peu plus de conseils concernant
les dimensions en général (ex: hauteur sous pente 80cm) -
Etat de propreté du chantier peut être amélioré.....



Dans l'ensemble, quelle note donneriez-vous aux Maisons Oxygène ?
(5 étant la meilleure)

5 4 3 2 1

Recommanderiez-vous Maisons Oxygène à vos proches ?

Oui Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui Non

Nous vous remercions de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction :

Ce que vous avez le plus apprécié :

Bonne relation avec le conducteur de travaux
Possibilité d'ajustement de la maison (personnalisation)
Choix techniques (isolation, menuiserie)

Ce que vous avez le moins apprécié :

Délais de temps consacré lors de la revue des plans

Je serai fier de partager mon témoignage à travers le site internet Maisons Oxygène :

Oui Non

Date et signature :

30/01/13

