



M. et Mme : .....

Lieu de construction : St Omer .....

Date de réception : 08/06/2015 .....

**A RETOURNER SIGNÉ**

## Enquête de satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !*

### Lors de l'élaboration de votre projet :

- Avez-vous été satisfait de la relation avec votre responsable de projet ?



- Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives vous ont :



- Avez-vous été satisfait de la relation avec votre conducteur de travaux ?



- Concernant le suivi de chantier, êtes vous ?



Vos remarques / suggestions concernant le chantier :

Les artisans travaillaient vite et bien, tellement vite qu'on n'a pas eu le temps de discuter avec eux.



Dans l'ensemble, quelle note donneriez-vous aux Maisons Oxygène ?  
(5 étant la meilleure)

5  4  3  2  1

Recommanderiez-vous Maisons Oxygène à vos proches ?

Oui  Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui  Non

Nous vous remercions de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction :

Ce que vous avez le plus apprécié :

la qualité du travail de l'ensemble  
de la construction de la maison

Ce que vous avez le moins apprécié :

Maison terminée ds la limite max des  
délais. On aurait pu faire un peu  
mieux.

Je serai (fier) de partager mon témoignage à travers le site internet Maisons Oxygène :

Oui  Non

Date et signature :

08.06.15

Joehi