

M. et Mme :

Lieu de construction : SCOURTIER

Date de réception : Avr 2012

Enquête de satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

- *Avez-vous été satisfait de la relation avec votre responsable de projet ?*

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

- *Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives vous ont :*

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

- *Avez-vous été satisfait de la relation avec votre conducteur de travaux ?*

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

- *Concernant le suivi de chantier, êtes vous ?*

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Vos remarques / suggestions concernant le chantier :

Conducteur de travaux complètement absent - quasiment aucune
visite sur le chantier - communication 0 -
pas joué son rôle avec les acheteurs.

Dans l'ensemble, quelle note donneriez-vous aux Maisons Oxygène ?
(5 étant la meilleure)

1 2 3 4 5

Recommanderiez-vous Maisons Oxygène à vos proches ?

Oui Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui Non

Nous vous remercions de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction :

Ce que vous avez le plus apprécié :

Le projet de part. Plans modifiables rapidement et clairs.

Ce que vous avez le moins apprécié :

Le suivi des chantiers.
La Méconnerie (Macon avec une pelle même pas de bétonnière).
Pas de choix concernant les finitions (interrupteurs, portes etc...)
La finition du conduit de cheminée (plafond intérieur) = horrible. Encore en attente d'ailleurs...
Je serai fier de partager mon témoignage à travers le site internet Maisons Oxygène :
sortie appel air égouts WC sur le toit mal terminée => mauvaises odeurs dans la chambre

Oui Non

Date et signature : 08/01/12

