

M. et Mme

Lieu de construction : St Pierre en F.

Date de réception : 20/03/14

## Enquête de satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !*

**Lors de l'élaboration de votre projet :**

- *Avez-vous été satisfait de la relation avec votre responsable de projet ?*

Tout à fait satisfait  
  Satisfait  
  Moyennement satisfait  
  Insatisfait  
  Déçu

- *Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives vous ont :*

Tout à fait satisfait  
  Satisfait  
  Moyennement satisfait  
  Insatisfait  
  Déçu

- *Avez-vous été satisfait de la relation avec votre conducteur de travaux ?*

Tout à fait satisfait  
  Satisfait  
  Moyennement satisfait  
  Insatisfait  
  Déçu

- *Concernant le suivi de chantier, êtes vous ?*

Tout à fait satisfait  
  Satisfait  
  Moyennement satisfait  
  Insatisfait  
  Déçu

**Vos remarques / suggestions concernant le chantier :**

Il n'y a pas assez de Réunions de chantier.  
Beaucoup de temps perdue d'attente pendant la construction.



Dans l'ensemble, quelle note donneriez-vous aux Maisons Oxygène ?  
(5 étant la meilleure)

5  4  3  2  1

Recommanderiez-vous Maisons Oxygène à vos proches ?

Oui   Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui   Non

Nous vous remercions de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction :

Ce que vous avez le plus apprécié :

la qualité des matériaux  
la disponibilité du conducteur de Travaux (Mr Pollard) :

Ce que vous avez le moins apprécié :

3 mois de travaux non effectués pendant l'été (de 11 juin au 11 septembre) on aurait pu y être pour Noël !! Damage

Je serai fier de partager mon témoignage à travers le site internet Maisons Oxygène :

Oui   Non

Date et signature :

20/03/2014.

J. Heuvelink