

NAE



M. et Mme : .....  
Lieu de construction : St Pierre en C.....  
Date de réception : 09/04/2015.....

## Enquête de satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !*

**Lors de l'élaboration de votre projet :**

- *Avez-vous été satisfait de la relation avec votre responsable de projet ?*

Tout à fait satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait  Déçu

- *Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives vous ont :*

Tout à fait satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait  Déçu

- *Avez-vous été satisfait de la relation avec votre conducteur de travaux ?*

*J. Vuillemoz*

Tout à fait satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait  Déçu

- *Concernant le suivi de chantier, êtes vous ?*

Tout à fait satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait  Déçu

**Vos remarques / suggestions concernant le chantier :**

*At la création du projet, il faudrait impérative et visiter des maisons déjà construites. Il faudrait aussi voir des photos : crépi, .....*

Dans l'ensemble, quelle note donneriez-vous aux Maisons Oxygène ?  
(5 étant la meilleure)

5  4  3  2  1

Recommanderiez-vous Maisons Oxygène à vos proches ?

Oui   Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui   Non

Nous vous remercions de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction :

Ce que vous avez le plus apprécié :

Implication du commercial, très bon contact avec le chef de chantier (y compris sa réactivité). Dans l'ensemble, les artisans sont très bien.

Ce que vous avez le moins apprécié :

Il faudrait que ne vive le projet dans son entier sans orienter au mieux les clients : gains, être stricte pour prestation, installation bien la terre.

Je serai fier de partager mon témoignage à travers le site Internet Maisons Oxygène :

Oui   Non

Date et signature :

09.04.15